

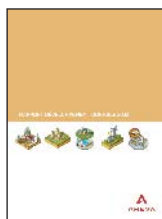
AREVA ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
ABRÉGÉ 2003



Qu'est-ce que le développement durable ?

Le développement durable vise à "répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs" (rapport Brundtland "Our common future", 1987).

On l'atteint par une démarche de progrès continu. Pour l'entreprise, cela consiste à concilier trois exigences inscrites dans une vision à long terme : un développement économique qui prend en compte les attentes sociales et sociétales des parties prenantes, dans le respect de l'environnement.



> Pour aller plus loin :
Le rapport développement durable 2003 et la synthèse du rapport annuel 2003 d'AREVA sont disponibles sur simple demande à l'adresse suivante :
publications@areva.com

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU DIRECTOIRE



"Nous en sommes convaincus, le développement durable n'est pas une affaire de spécialistes. Il nous concerne tous."

Il y a un an, nous avons dressé l'état des lieux des performances de nos entités en matière de développement durable, et défini des axes d'amélioration. Cette année, nous rendons compte de notre dynamique de progrès : projets initiés, réalisations, mais aussi difficultés rencontrées et chemin restant à parcourir.

Deux nouveaux outils confortent ce processus. Notre référentiel AREVA Way vise à permettre à chaque unité d'autoévaluer sa performance par rapport à nos engagements de développement durable. De même, la charte des valeurs fixe nos principes d'action et règles de conduite éthiques.

Nous avons voulu également renforcer le dialogue avec nos parties prenantes. Des sessions de discussion ont ainsi été organisées en interne comme en externe. Elles nous aident à améliorer notre démarche.

L'acquisition, début 2004, des activités Transmission & Distribution d'Alstom a enrichi l'offre du groupe sur le marché de l'énergie. L'extension de la démarche de développement durable à ces activités sera l'un des chantiers majeurs des prochains mois.

ANNE LAUVERGEON

Activités du groupe



Avec une présence industrielle dans plus de 40 pays, et un réseau commercial couvrant plus de 100 pays, AREVA propose à ses clients des solutions technologiques pour produire l'énergie nucléaire et acheminer l'électricité.

Le groupe développe aussi des systèmes de connexion dans les domaines des télécommunications, de l'informatique et de l'automobile. Ces activités engagent les 70 000 collaborateurs d'AREVA au cœur des grands enjeux du XXI^e siècle : accès à l'énergie et aux moyens de communication pour le plus grand nombre, préservation de la planète, responsabilité vis-à-vis des générations futures.

ÉNERGIE



> PÔLE AMONT

Ce pôle regroupe l'ensemble des métiers situés en amont de la production d'électricité d'origine nucléaire : extraction du minerai d'uranium, concentration, services de conversion et d'enrichissement, fabrication du combustible nucléaire. Dans cette chaîne d'activités, les clients sont propriétaires des matières. Ils achètent à AREVA les concentrés d'uranium qui font ensuite l'objet de transformations industrielles jusqu'au stade de l'assemblage combustible.



> PÔLE RÉACTEURS ET SERVICES

Ce pôle conçoit et fabrique des réacteurs REP (réacteurs à eau pressurisée), REB (réacteurs à eau bouillante) et des réacteurs de recherche. Il déploie également les produits et services nécessaires à l'entretien et au fonctionnement quotidien de tous types de centrales nucléaires. AREVA anticipe les exigences toujours plus fortes de ses clients en s'efforçant de diminuer les coûts de production du kilowattheure et de garantir une sûreté totale des installations.



> PÔLE AVAL

Ce pôle couvre les activités de traitement et de recyclage des combustibles après utilisation dans les centrales nucléaires. Dans une logique de développement durable et de protection de l'environnement, AREVA a développé des solutions de haute technologie permettant de séparer les matières et de recycler 96 % du combustible utilisé. Le groupe offre également des solutions aux clients qui ont fait le choix de l'entreposage intérimaire de leurs combustibles usés.



> PÔLE TRANSMISSION & DISTRIBUTION

Ce pôle fournit des produits, des systèmes et des services pour les marchés de la moyenne et haute tension. Ses produits sont utilisés pour transmettre et distribuer l'électricité, de la centrale à l'utilisateur final. Ils garantissent la fiabilité, la qualité et la sécurité de la distribution et permettent d'exploiter efficacement les réseaux grâce à la gestion de l'information.



> PÔLE CONNECTIQUE

La connectique, industrie de haute précision, conçoit et fabrique des connecteurs électriques, électroniques ou optiques, des microcircuits souples et des systèmes d'interconnexion. Les connecteurs permettent le raccordement de câbles ou d'équipements et composants électriques et électroniques. Ils sont indispensables au fonctionnement de nombreux produits industriels ou de consommation. AREVA est présent sur ce marché à travers sa filiale FCI.

Nos engagements

AREVA a fait du développement durable la clef de voûte de sa stratégie industrielle avec la triple ambition d'une croissance rentable, socialement responsable et respectueuse de l'environnement. Cette ambition se décline au travers de dix engagements.



Gouvernance

AREVA s'engage à conduire une gestion responsable de ses activités et à rendre compte à l'ensemble de ses parties prenantes de façon fidèle et régulière.

> LA CHARTE DES VALEURS

Fruit d'une réflexion collective du management, la charte des valeurs AREVA s'appuie sur les neuf principes du Pacte mondial des Nations unies pour le développement durable et sur les lignes directrices de l'OCDE. Elle comporte sept valeurs, déclinées en principes d'actions et règles de conduite.



> Le Comité Exécutif d'AREVA. De gauche à droite : Pierre Coursier, Gérard Arbola*, Philippe Guillemot, Anne Lauvergeon*, Jean-Lucien Lamy*, Vincent Maurel* et Didier Benedetti*.

Le Directoire assure la direction et la gestion du groupe. Le Conseil de Surveillance représente les actionnaires et assure une mission de contrôle. Il s'appuie sur quatre comités : le comité stratégique, le comité d'audit, le comité des rémunérations et le comité de suivi de la couverture des charges

d'assainissement et de démantèlement. Par ailleurs, pour continuer à progresser et bénéficier de conseils avisés, AREVA s'est entouré d'un comité scientifique et éthique composé de représentants éminents de la société civile. Il a pour mission de réfléchir aux grands enjeux sociétaux liés au secteur de l'énergie.

* Membres du Directoire.

Progrès continu

Notre démarche de développement durable et de progrès continu mobilise tous les niveaux du groupe AREVA sous l'impulsion du Comité Exécutif. Elle s'appuie sur la pratique, engagée depuis de nombreuses années, des systèmes de management certifiés. Elle a été renforcée par la mise en place d'indicateurs spécifiques et par la définition d'un référentiel d'autoévaluation élaboré en 2002 : AREVA Way.

UNE ORGANISATION DÉDIÉE

La direction du Développement Durable et du Progrès Continu (DDPC) assure l'animation de la démarche. Elle supervise les actions du groupe dans les domaines de la sûreté, de l'environnement, de la santé, de la sécurité, du progrès continu et du développement économique régional. Composé des directions corporate concernées et des correspondants DDPC des grandes filiales, le Comité Développement Durable se réunit mensuellement. Il débat de questions d'actualité et évalue l'avancement de la démarche. Un réseau de correspondants et d'experts dans les différents domaines concernés assure le déploiement de la politique au niveau des filiales, des business units et des sites.

AREVA Way

AREVA Way s'articule autour des 10 engagements du groupe en faveur du développement durable. Chaque engagement fait l'objet d'axes de progrès et chaque axe est décliné en plusieurs critères d'amélioration. Pour chacun de ces critères, les entités évaluent leurs pratiques et leurs résultats sur une échelle de 1 à 4, preuve des réalisations à l'appui. Ces niveaux d'évaluation correspondent à différents degrés d'avancement : lancement, déploiement, maturité et excellence.

> **AREVA Way a été déployé en 2003 sur 16 entités. Il sera étendu progressivement à l'ensemble des unités à fin 2004.**

La gestion des risques

La prévention et la maîtrise des risques imprègnent les pratiques et la culture du groupe. AREVA met en œuvre une organisation et des moyens pour identifier, prévenir et maîtriser les risques liés à ses activités, qu'ils soient d'ordre technologique, humain ou financier.

UNE APPROCHE INTÉGRÉE

La démarche d'AREVA se caractérise par un processus continu et documenté d'identification, de hiérarchisation, d'optimisation, de financement et de suivi des risques. Fondée sur l'élaboration de plans de continuité et de plans de gestion de crise, cette démarche contribue à l'optimisation des ressources et à la réduction des coûts.

La cartographie des risques, achevée en 2002, dresse un panorama de l'ensemble de ces risques. Mise à jour annuellement, elle permet de définir des programmes d'actions et s'accompagne d'un plan d'audits dans l'ensemble des filiales.



Les visites de sécurité participatives : une pratique qui s'est généralisée avec 4 170 visites réalisées en 2002.

> FOCUS

DIRECTION DE LA SÛRETÉ NUCLÉAIRE ET DE L'INSPECTION GÉNÉRALE

Mise en place en 2003

au sein du groupe,

elle a pour missions de :

- définir, animer et coordonner la politique de sûreté nucléaire et de radioprotection au sein du groupe ;
- proposer et mettre en œuvre un programme annuel d'inspection des sites nucléaires ;
- rendre compte des réalisations et des bonnes pratiques et veiller à leur généralisation dans le groupe ;
- coordonner la veille réglementaire dans le domaine de la sûreté et animer le réseau d'experts sûreté.

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

> ENGAGEMENTS

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE :

ASSURER LA PÉRENNITÉ DU GROUPE PAR
UNE CROISSANCE RENTABLE À LONG TERME.

INNOVATION :

DÉVELOPPER ET MAÎTRISER LES
TECHNOLOGIES LES PLUS AVANCÉES
POUR ANTICIPER LES BESOINS
DE NOS CLIENTS ET ACCROÎTRE NOTRE
COMPÉTITIVITÉ, EN RÉPONDANT AUX
EXIGENCES DE SÛRETÉ, DE SÉCURITÉ
ET DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT.

SATISFACTION DES CLIENTS :

ÊTRE À L'ÉCOUTE DES ATTENTES DE NOS
CLIENTS, ANTICIPER LEURS BESOINS,
ACCOMPAGNER LEUR DÉVELOPPEMENT,
FAIRE PROGRESSER ET MESURER LEUR
SATISFACTION.

Arrivée aux États-Unis du couvercle
de cuve fabriqué à Chalon (France) pour
la centrale américaine de Three Mile Island.

Cinq exemples d'actions concrètes

SE MOBILISER SUR LA SATISFACTION DES CLIENTS

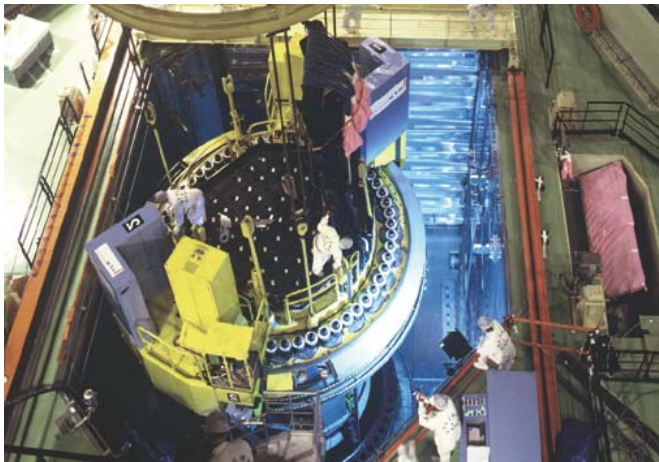
> FOCUS

Pour mesurer la satisfaction de ses clients, en 2003, FRAMATOME ANP a mené plus de 300 entretiens en face-à-face auprès de 26 électriciens dans 18 pays. Les résultats de cette enquête seront disponibles à partir de l'été 2004.



> ALLIANCING : DES CONTRATS "GAGNANT-GAGNANT"

Bénéficiaire d'offres complètes et intégrées est l'une des attentes des clients du groupe. AREVA y apporte des réponses concrètes telles que les contrats Alliancing développés par FRAMATOME ANP. Ces offres partenariales originales, fondées sur le partage des risques et bénéfiques, rencontrent un vif succès, notamment aux États-Unis.



Le premier arrêt de tranche de la centrale de Ling Ao (Chine) a été réalisé en un temps record.



Les clients attendent de leurs fournisseurs un accompagnement dans leur politique de réduction des coûts. AREVA y contribue en limitant le temps d'arrêt des centrales nucléaires pour les recharger en combustible.



STIMULER L'INNOVATION

L'importance accordée par AREVA à l'innovation technologique est illustrée entre autres par la remise, chaque année, des "AREVA Innovation Awards" récompensant les meilleures avancées technologiques réalisées par les collaborateurs du groupe.

INFORMER LA COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE

La politique de communication financière d'AREVA vise à développer la présence du groupe sur les marchés financiers en faisant mieux connaître ses activités. C'est dans cette logique qu'ont été conçues les "AREVA Technical Days" : des journées destinées à présenter à la communauté financière les différents métiers du groupe et leurs marchés, visites de sites à l'appui. Elles permettent également de mieux cerner les attentes de cette communauté à l'égard du groupe. Quatre sessions ont déjà été organisées depuis 2002.



Lors des ATD-2, Éric Blanc, directeur industriel de l'usine COGEMA-La Hague, explique aux participants le fonctionnement de l'atelier de compactage des coques et embouts.



RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE



Équipe de nuit au nord
du Saskatchewan.
Salle de contrôle du minerai.
Site de McClean (Canada).

> ENGAGEMENTS

IMPLICATION SOCIALE :

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT
PROFESSIONNEL DE NOS COLLABORATEURS
ET VEILLER À LA QUALITÉ DE LEURS
CONDITIONS DE TRAVAIL.

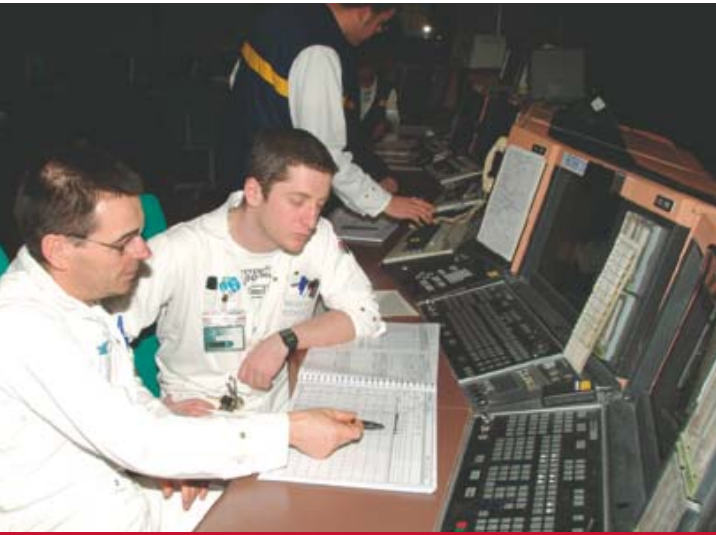
DIALOGUE ET CONCERTATION :

ÉTABLIR DES RELATIONS DE CONFIANCE
AVEC NOS PARTIES PRENANTES.

INTÉGRATION DANS LES TERRITOIRES :

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES TERRITOIRES
OÙ LE GROUPE EST IMPLANTÉ.

Des ambitions qui se traduisent en actions



Formation accompagnée. Atelier de cisailage-dissolution T1. Usine de COGEMA-La Hague (France).



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Sur le site de COGEMA-La Hague, une démarche de compagnonnage permet d'assurer la formation des opérateurs de conduite débutants ou évoluant d'un poste à l'autre. Environ 300 collaborateurs ont participé à l'élaboration de livrets qui formalisent le parcours de formation, alternant séances théoriques et séances au poste. Les informations et les savoirs essentiels sont transmis de la même manière par tous les tuteurs qui utilisent des repères communs de progression.

PROMOUVOIR LE DIALOGUE

AREVA s'attache à comprendre les attentes de ses parties prenantes, à répondre aux interrogations soulevées par ses activités en favorisant le dialogue et la concertation, et à faire de ces échanges une source de progrès.

En 2003, le groupe s'est notamment investi dans le débat national sur l'énergie en France : au-delà des débats officiellement labellisés, AREVA a répondu présent à de nombreuses invitations et a soutenu l'organisation de rencontres avec les populations locales.

AGIR EN ENTREPRISE SOLIDAIRE

En 2003, AREVA a lancé, auprès de ses salariés en France et aux États-Unis, une consultation sur les orientations en matière de mécénat de solidarité. Les collaborateurs sont majoritairement favorables à un engagement solidaire du groupe et souhaitent être impliqués personnellement. Une seconde consultation permettra de préciser les thèmes et les modalités d'engagements futurs du groupe.

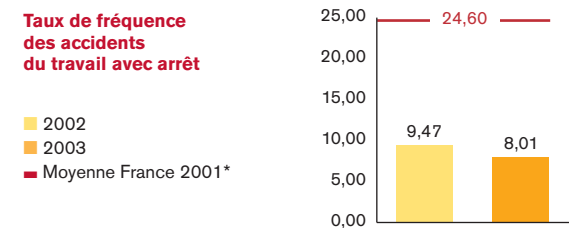


L'objectif de "Habitat for Humanity" est de construire des maisons pour des familles défavorisées. L'engagement du groupe est à la fois financier et humain : près de 200 salariés du site de Lynchburg (États-Unis) consacrent une partie de leur temps à ce programme.

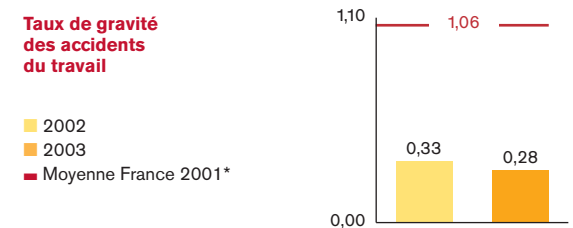
PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU PERSONNEL

En 2003, les taux de fréquence et de gravité des accidents du travail ont enregistré une baisse significative. Dans le cadre de sa politique de recherche du "zéro accident", le groupe vise à obtenir, d'ici à 2006, un taux de fréquence moyen de 5 et un taux de gravité moyen de 0,2.

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt



Taux de gravité des accidents du travail



* Source : Caisse nationale de l'assurance maladie.

IMPLIQUER NOS COLLABORATEURS

L'Université AREVA vise à déployer un modèle de management, des valeurs communes, et à valoriser l'expertise scientifique et technologique du groupe. Elle a accueilli environ 800 cadres en 2003. En matière d'internationalisation du management, sept séminaires itinérants ont permis à 120 managers de découvrir les univers culturels des pays où le groupe est présent pour en comprendre le mode de vie et les habitudes de travail.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

> ENGAGEMENTS

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT :

LIMITER NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT EN RÉDUISANT NOS CONSOMMATIONS DE RESSOURCES NATURELLES, EN MAÎTRISANT NOS REJETS ET EN OPTIMISANT LA GESTION DE NOS DÉCHETS.

Contrôle de l'environnement :
prélèvement d'eau (Niger).

Des actions concrètes, des objectifs quantifiés

PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES

L'énergie consommée par l'usine EURODIF d'enrichissement de l'uranium par diffusion gazeuse représente environ 90 % de la consommation d'énergie du groupe. Pour la future usine Georges Besse II qui doit la remplacer à terme, AREVA a fait le choix d'une technologie 20 fois plus économe en électricité : la centrifugation. Les premières installations devraient démarrer en 2007.

RÉDUIRE NOS IMPACTS RADIOLOGIQUES

AREVA poursuit ses efforts de réduction des impacts de ses rejets radioactifs sur les populations riveraines et sur l'environnement.

Au cours de la dernière décennie, l'impact radiologique de l'usine de La Hague a été réduit d'un facteur 5 bien que le tonnage de combustibles traités ait augmenté. En 2003, il était inférieur à 0,01 mSv, soit moins de 1% de la limite réglementaire européenne.



Contrôle de l'environnement : prélèvement d'herbe près de l'usine de traitement des combustibles usés COGEMA-La Hague (Cherbourg - France).

MAÎTRISER NOS REJETS

AREVA poursuit la mise en œuvre des plans d'actions associés à sa politique de réduction de ses principaux rejets non radioactifs dans l'air et dans l'eau.

Ses objectifs d'ici à fin 2006 :

- réduire de 20 % les émissions directes de gaz à effet de serre.
- réduire de 80 % les rejets atmosphériques de solvants chlorés et les rejets aquatiques de plomb du pôle Connecticut.

DÉPLOYER NOS SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

Les systèmes de management d'AREVA sont reconnus par des organismes de certification indépendants :

- 75 %** des sites nucléaires et **70 %** des sites non nucléaires sont certifiés ISO 9001 version 2000 ;
- 5 nouveaux sites** FCI ont obtenu la certification ISO/TS 16949 en 2003 ;
- 67 %** des sites nucléaires et **56 %** des autres sites à enjeux environnementaux significatifs sont certifiés ISO 14001.

OPTIMISER LA GESTION DE NOS DÉCHETS ET PRÉSERVER LES ÉCOSYSTÈMES










AREVA s'efforce de limiter les quantités de déchets mis en décharge en favorisant la réduction à la source et le recyclage.

Au niveau du groupe, l'objectif est de réduire de 30 % le tonnage des déchets conventionnels mis en décharge d'ici à fin 2006 et de 10 % le volume de déchets radioactifs d'exploitation conditionnés.



Le groupe cherche à réduire les impacts résiduels de ses activités sur l'environnement. À cet effet, il conduit des travaux de réhabilitation et de réaménagement des sites après fermeture et en assure un suivi environnemental à long terme. Le site de Mounana au Gabon, dont l'exploitation s'est achevée en 1999, est en cours de réhabilitation et les travaux de finition seront poursuivis en 2004.

Activités industrielles et principaux impacts environnementaux d'AREVA

	PÔLE AMONT				PÔLE RÉACTEURS ET SERVICES		PÔLE AVAL		PÔLE CONNECTIQUE
	EXTRACTION DE L'URANIUM	CONVERSION DE L'URANIUM	ENRICHISSEMENT DE L'URANIUM	FABRICATION DE COMBUSTIBLE	FABRICATION DES COMPOSANTS DE RÉACTEURS	SERVICES	TRAITEMENT DU COMBUSTIBLE USÉ	RECYCLAGE : FABRICATION DE COMBUSTIBLE MOX	FABRICATION DE CONNECTEURS
Sites à enjeux environnementaux significatifs	3 sites miniers uranium 3 sites miniers or	4 sites dont 1 Seveso et 2 nucléaires et Seveso	2 sites nucléaires	13 sites dont 5 nucléaires et 5 Seveso	8 sites dont 2 nucléaires		2 sites nucléaires	2 sites nucléaires	31 sites
									
Émissions dans l'air	<ul style="list-style-type: none"> • GES* (CO₂) • COV* • Radon • Poussières radioactives 	<ul style="list-style-type: none"> • GES* (CO₂, SF₆) • Gaz radioactifs, NH₃, oxydes d'azote 	<ul style="list-style-type: none"> • Gaz radioactifs 	<ul style="list-style-type: none"> • Gaz radioactifs 			<ul style="list-style-type: none"> • Gaz radioactifs • GES* (CO₂, N₂O) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gaz radioactifs 	<ul style="list-style-type: none"> • COV*
Consommations de ressources (1)	<ul style="list-style-type: none"> • Eau • Énergie fossile 	<ul style="list-style-type: none"> • Acide nitrique et acide fluorhydrique 	<ul style="list-style-type: none"> • Électricité (environ 90 % de la consommation du groupe) • Eau de refroidissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Zirconium 	<ul style="list-style-type: none"> • Eau • Électricité • Métaux divers 		<ul style="list-style-type: none"> • Énergie fossile • Électricité 		<ul style="list-style-type: none"> • Cuivre, plastique, plomb, solvants chlorés
Déchets	<ul style="list-style-type: none"> • Stérile minier • Résidus de traitement des minerais 	<ul style="list-style-type: none"> • Déchets radioactifs TFA* et FA* • Nitrates d'ammonium et fluorines 	<ul style="list-style-type: none"> • Déchets radioactifs TFA* et FA* • Fluorines 	<ul style="list-style-type: none"> • Déchets radioactifs TFA* et FA* 	<ul style="list-style-type: none"> • Déchets radioactifs TFA* et FA* 		<ul style="list-style-type: none"> • Déchets radioactifs FA* et MA* (environ 62 % des déchets radioactifs du groupe) 	<ul style="list-style-type: none"> • Déchets radioactifs FA* et MA* 	<ul style="list-style-type: none"> • Résidus métalliques, plastiques • Boues
Rejets dans l'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Effluents radioactifs (uranium, radium) : environ 90 % des rejets du groupe • Effluents non radioactifs (sulfates, chlorures) 	<ul style="list-style-type: none"> • Effluents radioactifs (uranium) • Effluents non radioactifs (nitrates, fluorures) 	<ul style="list-style-type: none"> • Effluents radioactifs (uranium) • Effluents non radioactifs (zinc) 	<ul style="list-style-type: none"> • Effluents radioactifs (uranium) • Effluents non radioactifs (chrome) 	<ul style="list-style-type: none"> • Effluents radioactifs • Effluents non radioactifs (métaux lourds) 		<ul style="list-style-type: none"> • Effluents radioactifs • Effluents non radioactifs (nitrates : environ 47 % des rejets d'azote du groupe) 		<ul style="list-style-type: none"> • Effluents non radioactifs (métaux lourds)

(1) Consommations de ressources les plus significatives.

* TFA : très faible activité

* FA : faible activité

* MA : moyenne activité

* COV : composés organiques volatils

* GES : gaz à effet de serre



AREVA AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT 2003 SUMMARY REPORT

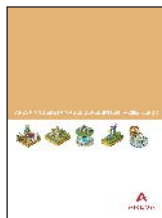
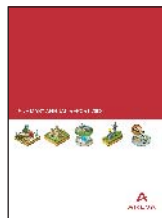


What is sustainable development?

Sustainable development “meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs” (Brundtland report, *Our Common Future*, 1987).

This is achieved through a continuous improvement initiative.

For the company, continuous improvement is built on the three equal pillars of a long-range vision: economic development, addressing the expectations of our employees and stakeholders, and respect for the environment.



> For more information:
just ask for AREVA's 2003
sustainable development report
and the 2003 summary annual
report by e-mail to the following
address:
publications@areva.com

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN OF THE EXECUTIVE BOARD



“We believe that sustainable development is not just a matter for specialists. It involves each of us.”

A year ago, our first report helped establish the status of our entities' sustainable development performance and identify areas for improvement. This year, we are reporting on our continuous improvement process, including accomplishments and projects initiated as well as difficulties encountered and ground yet to be covered.

Two new tools support this process. Our AREVA Way self-assessment model allows each unit to assess its own performance against our sustainable development commitments. Similarly, the AREVA values charter lays down ethical principles of action and rules of conduct for our group.

We also wanted to strengthen dialogue with our stakeholders. To that end, we organized internal as well as external discussion sessions. This helps us improve our approach.

The acquisition of Alstom's Transmission and Distribution operations in early 2004 broadened our group's energy products, systems and services. Over the coming months, we will devote considerable effort to extending the sustainable development initiative to these operations.

ANNE LAUVERGEON

The group's businesses








With manufacturing facilities in over 40 countries and a sales network in over 100, AREVA offers customers technological solutions for nuclear power generation and electricity transmission and distribution.

The group also provides interconnect systems to the telecommunications, computer and automotive markets.

These businesses engage AREVA's 70,000 employees in the 21st century's greatest challenges: making energy and communication resources available to all, protecting the planet, and acting responsibly towards future generations.

www.areva.com

ENERGY				
 <p>> FRONT END DIVISION</p> <p>This division includes the group's business lines involved in producing nuclear fuel for electric power generation: uranium mining, concentration, conversion and enrichment, and nuclear fuel fabrication. Customers buy uranium concentrates from AREVA and contract for commercial processing and fuel fabrication services, retaining ownership of their materials throughout these operations.</p>	 <p>> REACTORS AND SERVICES DIVISION</p> <p>This division designs and builds pressurized water reactors (PWR), boiling water reactors (BWR) and research/test reactors. It also provides products and services for the daily maintenance and operation of all types of nuclear power plants. AREVA is dedicated to helping its customers meet increasingly demanding requirements by working to reduce kilowatt-hour costs and ensure total plant safety.</p>	 <p>> BACK END DIVISION</p> <p>This division encompasses the treatment and recycling of fuel that has been used in nuclear power plants. As part of the sustainable development and environmental protection process, AREVA has developed best-in-breed technologies to separate materials and recycle 96% of the spent fuel. The group also provides solutions to customers opting for interim storage of their used fuel.</p>	 <p>> TRANSMISSION & DISTRIBUTION DIVISION</p> <p>This division provides equipment, systems and services to the medium- and high-voltage energy markets. Its products are used to transmit and distribute electricity from the power plant to the final user while managing information flows, ensuring reliable, safe, high-quality power distribution and efficient electric grid operations.</p>	 <p>> CONNECTORS DIVISION</p> <p>This high-precision industry designs and manufactures electrical, electronic and optical connectors, flexible microcircuitry and interconnection systems. Connectors are used to join cables and equipment to electrical and electronic components and are essential to the operation of a multitude of industrial and consumer products. AREVA is active in this market through its subsidiary FCI.</p>

Our commitments

Sustainable development is a keystone of our industrial strategy for achieving profitable, socially responsible and environmentally respectful growth. That goal gives rise to ten commitments.



Governance

AREVA is committed to managing its operations responsibly and to reporting regularly and faithfully to all stakeholders.



> The AREVA Executive Committee. From left to right: Pierre Coursier, Gérald Arbola*, Philippe Guillemot, Anne Lauvergeon*, Jean-Lucien Lamy*, Vincent Maurel* and Didier Benedetti*.

> THE AREVA VALUES CHARTER

The fruit of management deliberation, the AREVA values charter is founded on the nine principles of the UN Global Compact for sustainable development and on OECD guidelines for businesses. It is structured around seven values that give rise to principles of action and rules of conduct.

The Executive Board provides leadership and management for the group. The Supervisory Board represents the shareholders and provides oversight. Four committees support the Supervisory Board: the strategy committee, the audit committee, the compensation and nominating committee, and the nuclear cleanup

and decommissioning funding committee. In addition, AREVA set up a sciences and ethics committee composed of eminent representatives of civil society as a knowledge resource and to support continuous improvement. The science and ethics committee reviews major social issues linked to the energy sector.

*Executive Board members.

Continuous improvement

Every level of the AREVA group is involved in our sustainable development and continuous improvement initiative, whose driving force is the Executive Committee. The initiative is based on several years of practice with certified management systems. A specially developed set of management criteria and performance indicators, which together form what we call the AREVA Way, sustains and supports our initiative.

A DEDICATED ORGANIZATION

Our initiative is spearheaded by the Sustainable Development and Continuous Improvement Department (SDCI), which oversees our programs for nuclear safety, the environment, health, occupational safety, continuous improvement and regional economic development. The Sustainable Development Committee, made up of representatives from the applicable corporate departments and SDCI leaders from our first-tier subsidiaries, meets monthly to discuss current issues and review progress. At the subsidiary, business unit and site levels, we have established a network of leaders and subject-area experts to implement our policy.

AREVA Way

AREVA Way revolves around the group's 10 sustainable development commitments. Each commitment gives rise to a set of performance improvement goals. Each goal, in turn, is broken down into several continuous improvement criteria. For each of these criteria, AREVA's businesses assess their practices and performance on a scale of 1 to 4, backed by evidence of their achievements. The four assessment levels correspond to varying stages of performance improvement: initiated, deployed, operational and excellence.

> **AREVA Way was implemented by 16 of the group's companies in 2003. We will gradually roll it out in all units by the end of 2004.**

Risk management

Risk management and prevention are a part of our culture and are pervasive in our practices. We have set up an organization and applied resources to identifying, preventing and managing risk relating to our operations, whether technological, human or financial in nature.

AN INTEGRATED APPROACH

Our approach to risk management consists of an ongoing and documented process of risk identification, prioritization, optimization, insurance and monitoring, supported by emergency management and monitoring plans. Proceeding in this manner optimizes the availability and use of resources while reducing costs.

We gained a comprehensive view of these risks through the risk-mapping project completed in 2002. We rely on the risk map to define action plans and will update it annually. The risk map goes hand in hand with our audit plan covering all subsidiaries.



Hands-on safety tours: a widely implemented practice, with 4,170 tours in 2002.

> FOCUS

DEPARTMENT OF NUCLEAR SAFETY AND GENERAL INSPECTORATE

Organized in 2003, the Department of Nuclear Safety and General Inspectorate is in charge of:

- defining, establishing and coordinating nuclear safety and radiation protection programs throughout the group;
- proposing and implementing an annual inspection program for the nuclear sites;
- reporting on performance improvements and best practices, and on how they are shared throughout the group;
- spearheading monitoring of nuclear safety regulations and providing leadership for a network of nuclear safety experts.

ECONOMIC RESPONSIBILITY

> OUR COMMITMENTS

FINANCIAL PERFORMANCE:

ENSURING THE GROUP'S SUSTAINABILITY THROUGH LONG-TERM PROFITABLE GROWTH.

INNOVATION:

DEVELOPING AND DEPLOYING THE MOST ADVANCED TECHNOLOGIES TO ANTICIPATE CUSTOMER NEEDS AND INCREASE OUR COMPETITIVE ADVANTAGE WHILE MEETING HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION REQUIREMENTS.

CUSTOMER SATISFACTION:

LISTENING TO OUR CUSTOMERS, ANTICIPATING THEIR NEEDS, SUPPORTING THEIR GROWTH, INCREASING AND MEASURING THEIR SATISFACTION.

Reactor vessel head from the Chalon plant in France arriving in the US for delivery to the Three Mile Island plant.

Five examples of specific actions

MOBILIZING FOR CUSTOMER SATISFACTION

> FOCUS

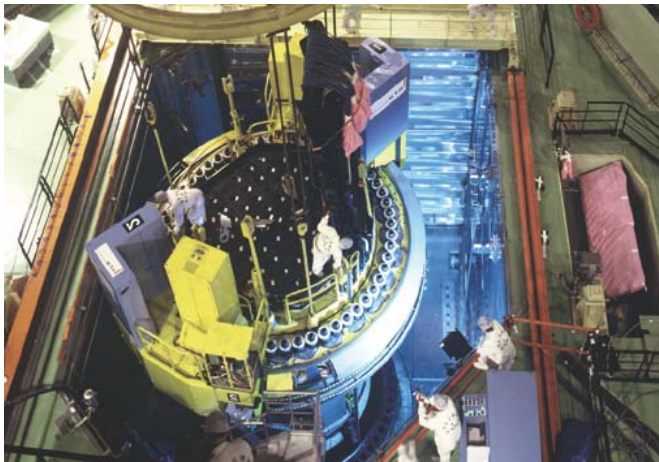
Framatome ANP conducted more than 300 face-to-face interviews with 26 utilities in 18 countries in 2003 to measure customer satisfaction. The satisfaction survey results will be available in the summer of 2004.



> "WIN-WIN" CONTRACTS: ALLIANCING

Our customers want comprehensive, integrated offers. We reply with real solutions, such as the Alliancing contracts developed by Framatome ANP.

This original concept in partnering based on shared risk and benefits has met with great success, particularly in the United States.



The first scheduled outage of the Ling Ao 2 reactor in China was completed in record time.



Customers expect suppliers to help them reduce costs. Minimizing nuclear power plant outages for fuel reloading is just one of the ways AREVA contributes.



INSPIRING INNOVATION

Every year, as a sign of the importance AREVA attaches to technological innovation, we give "AREVA Innovation Awards" to best-in-breed technologies developed by our colleagues.

INFORMING THE FINANCIAL COMMUNITY

AREVA's financial communications program seeks to develop our presence in the financial marketplace by providing information on our activities. The "AREVA Technical Days" are one of the ways we do this: by providing information on the group's businesses and markets to the financial community, including tours of our sites. These day-long exchanges also help us understand what the financial markets expect from us. Four sessions have already been held since 2002.



During the second AREVA Technical Days, Éric Blanc, production director of the COGEMA-La Hague plant, explains the operation of the hulls compaction facility.



SOCIAL RESPONSIBILITY



Night shift in the ore control room at the McClean site in northern Saskatchewan, Canada.

> OUR COMMITMENTS

COMMITMENT TO EMPLOYEES:

PROMOTING OUR EMPLOYEES' PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND PROVIDING EXCELLENT WORK CONDITIONS.

DIALOGUE AND CONSENSUS-BUILDING:

ESTABLISHING AND NURTURING RELATIONS BASED ON TRUST WITH OUR STAKEHOLDERS.

COMMUNITY INVOLVEMENT:

PARTICIPATING IN THE ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF COMMUNITIES IN WHICH THE GROUP OPERATES.

Goals that translate into actions



Tutoring program, T1 shearing and dissolution facility, COGEMA-La Hague plant, France.



DEVELOPING SKILLS

COGEMA-La Hague set up a tutoring program for operators who are new to the job or taking on new responsibilities. Three hundred employees helped design a hundred booklets to document the training program, which alternated between classroom theory and hands-on sessions. Trainers pass on crucial information and knowledge using a standard format and a common set of performance benchmarks.

PROMOTING DIALOGUE

We want to understand what our stakeholders expect, to answer questions about our operations in a spirit of dialogue and consensus building, and to make such exchanges of ideas a wellspring for improvement.

We put a lot of effort into France's national energy debate in 2003.

But beyond the official debates, we have responded to many invitations and have supported meetings with local communities.

SHOWING SOLIDARITY

In 2003, AREVA reached out to employees in France and the United States for suggestions on the direction of our solidarity programs. The majority of our employees are in favor of the group's commitment to solidarity and wish to get involved personally. We will expand the dialogue to identify areas for involvement and ways of getting involved.



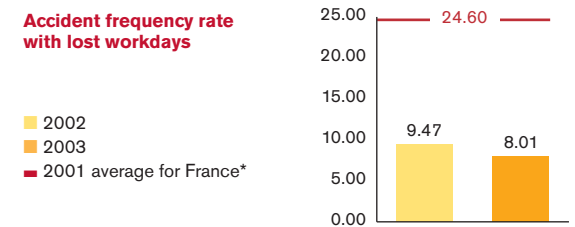
The purpose of "Habitat for Humanity" is to build houses for underprivileged families. The company has made both a financial and a human commitment: almost 200 employees from the Lynchburg site devote a portion of their time to this program.



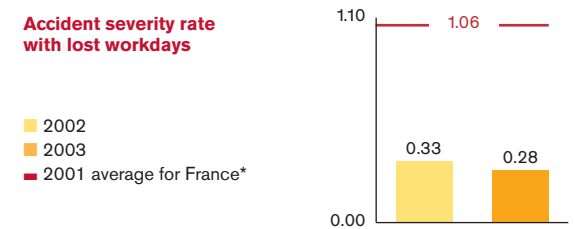
PROTECTING EMPLOYEE HEALTH AND SAFETY

In 2003, the accident frequency rate and the accident severity rate dropped significantly. As part of our "zero accident" program, we are targeting an average accident frequency rate of 5 and an average accident severity rate of 0.2 by 2006.

Accident frequency rate with lost workdays



Accident severity rate with lost workdays



* Source: Caisse nationale de l'assurance maladie.

EMPOWERING OUR EMPLOYEES

The purpose of AREVA University is to deploy a management model and shared values, and to promote our scientific and technological expertise. In 2003, 800 managers took part in AREVA University programs. To globalize our management, we took our programs on the road with 7 traveling seminars that explained the cultural context of countries in which we do business to 120 managers, helping them to understand other lifestyles and work habits.

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

> OUR COMMITMENT

RESPECT FOR THE ENVIRONMENT:
MINIMIZING OUR ENVIRONMENTAL
IMPACTS BY REDUCING OUR
CONSUMPTION OF NATURAL RESOURCES,
CONTROLLING OUR RELEASES AND
OPTIMIZING WASTE MANAGEMENT.

Environmental monitoring:
taking water samples in Niger.

Specific actions, quantified objectives

CONSERVING NATURAL RESOURCES

The Eurodif uranium enrichment plant accounts for about 90% of our total consumption of energy as a group.

For the future Georges Besse II plant, which will eventually replace it, we have chosen a process that consumes 20 times less electricity: centrifugation.

The first units of this plant are scheduled to start up in 2007.

REDUCING OUR RADIOLOGICAL IMPACTS

AREVA is continuing its efforts to reduce the impacts of radioactive releases on the local community and on the environment.

The La Hague plant's radiological impact was divided by five over the last decade, even though total tons of treated fuel increased during the same period.

The impact was less than 0.01 mSv in 2003, which is less than 1% of the European regulatory limit.



Environmental monitoring: taking samples of grasses near the COGEMA-La Hague used fuel treatment plant (Cherbourg, France).



CONTROLLING OUR RELEASES

AREVA continues to implement action plans relating to the reduction of our main non-radioactive releases in air and water.

Our objectives for the end of 2006 are:

- reduce direct emissions of greenhouse gases by 20%.
- reduce atmospheric releases of chlorinated solvents and aqueous releases of lead by 80% for the Connectors division.

DEPLOYING OUR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS

AREVA's management systems are recognized by independent certification organizations:

75% of our nuclear sites and **70%** of our non-nuclear sites are certified under ISO 9001 version 2000;

5 new FCI sites received ISO/TS 16949 certification in 2003;

67% of our nuclear sites and **56%** of our other sites with significant environmental aspects are certified under ISO 14001.

OPTIMIZING WASTE MANAGEMENT AND PROTECTING ECOSYSTEMS

At AREVA, we try hard to limit the amount of waste that goes into disposal by minimizing waste generation and promoting sorting and recycling.

The group-level objective is to reduce the tons of conventional waste sent to disposal by 30% by the end of 2006, and to reduce the volume of packaged radioactive waste from operations by 10%.

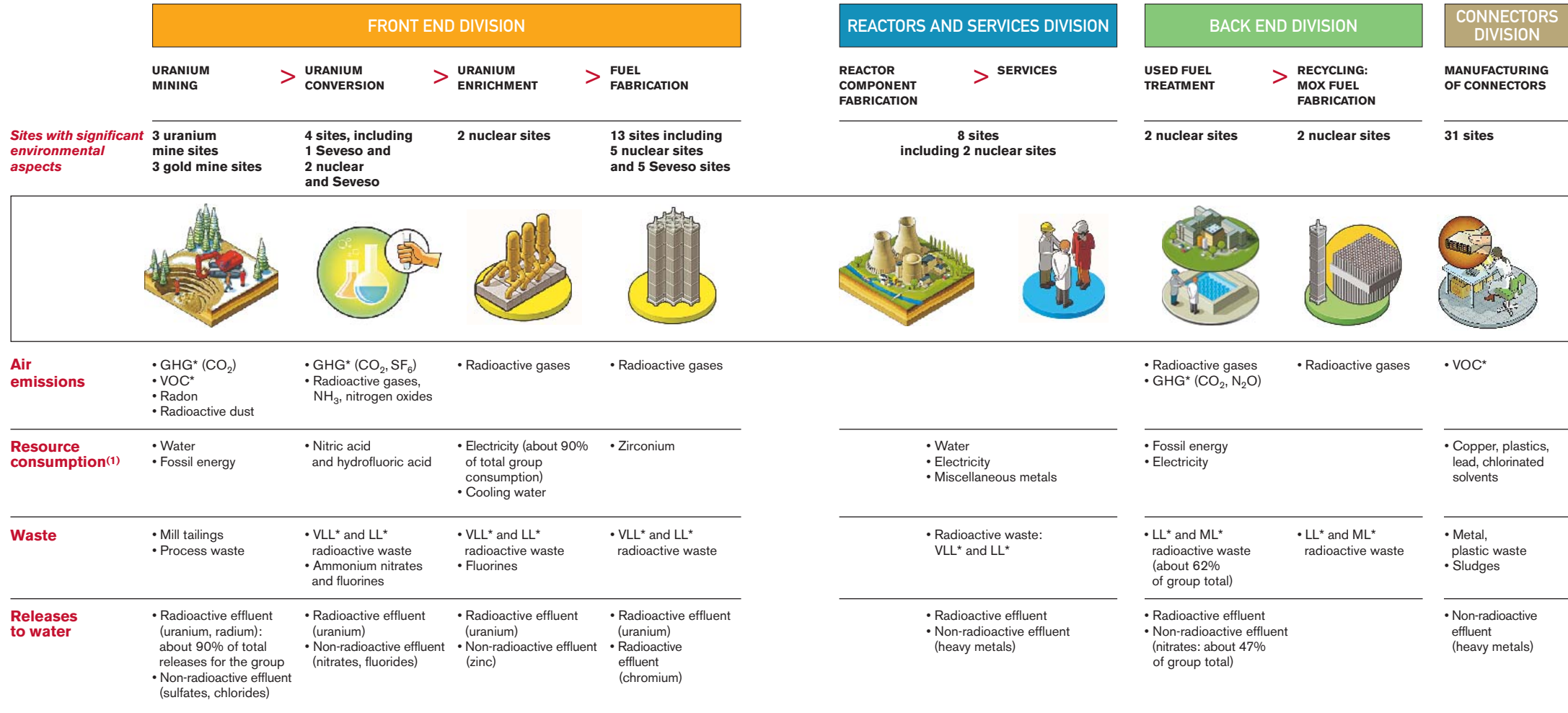


AREVA seeks to reduce the residual impacts of our operations on the environment. To this end, we conduct site rehabilitation and reclamation after closure and provide long-term environmental monitoring.

The Mounana site in Gabon, which ceased operations in 1999, is in the process of rehabilitation, with finishing work to continue in 2004.



AREVA's industrial operations and main environmental impacts



(1) The most significant consumption of resources.

* VLL: very low level
 * LL: low level
 * ML: medium level
 * VOC: volatile organic contaminant
 * GHG: greenhouse gases

